



**Управление МВД России по г. Улан-Удэ**

---



# **ОСНОВЫ ЦИФРОВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ОТ КИБЕРПРЕСТУПЛЕНИЙ**

# СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ЗА 2024 ГОД

## ➤ По Республике зарегистрировано:

- 2847 мошенничеств (рост на 3,4%);
- 972 краж с банковских счетов (снижение на 34,0%);
- 1856 взлома портала «ГОСУСЛУГИ» (РОСТ НА 336,7%).

## ➤ По г. Улан-Удэ зарегистрировано:

- 1722 мошенничества (снижение на 6,0%);
- 581 краж с банковских счетов (снижение на 36,4%);
- 1045 взлома портала «ГОСУСЛУГИ» (РОСТ НА 262,8%).

# Профилактическая работа

**Ежедневно сотрудниками полиции проводится не менее 20 встреч. Всего в 2024 году на территории Республики Бурятия проведено 19 978 встреч с населением, охват составил 477 547 человек; по г. Улан-Удэ проведено 7369 встреч с населением, охват составил 216 077 человек.**



**Руководством МВД России проводимая МВД по Республике Бурятия работа признана передовым опытом и направлена в регионы с указанием о практическом внедрении.**

# Совместная работа с банками по разработанному алгоритму



**Всего в 2024 году, сотрудниками полиции во взаимодействии с сотрудниками банков удалось предотвратить материальный ущерб  
общую сумму 65 986 000 рублей!**

# Ущерб за 2023-2024 год

Республика Бурятия

673 млн. рублей

664 млн. рублей

2023 год

2024 год

Общий ущерб по России:  
156 млрд. рублей - 2023 год  
203 млрд. рублей - 2024 год

г. Улан-Удэ

460 млн. рублей

425 млн. рублей

2023 год

2024 год



# ГЕОЛОКАЦИЯ МОШЕННИЧЕСКИХ КОЛЛ-ЦЕНТРОВ



# 1 ВЗЛОМ ПОРТАЛА «ГОСУСЛУГИ»



**МОШЕННИК**

**ЗВОНИТ ЖЕРТВЕ, ПРОСИТ СООБЩИТЬ СМС КОД, ПОД ПРЕДЛОГОМ**

**Оператора мобильной связи:**

- предлагает переоформить, продлить договор связи;
- пугает отключением услуг;
- сообщает о смене тарифного плана и т.д.;

**Сотрудника пенсионного фонда:**

- говорит о перерасчете пенсии;
- предлагает получить единовременную выплату и т.д.;



**ЖЕРТВА**



**МОШЕННИК**

**ЗВОНИТ ЖЕРТВЕ, ПРОСИТ СООБЩИТЬ  
СМС КОД, ПОД ПРЕДЛОГОМ**

**Сотрудника здравоохранения:**

- Предлагает продлить срок действия страхового полиса;
- Запись по электронной очереди и т.д.;

**Сотрудника коммунальных служб:**

- Предлагает замену электросчетчиков
- Скачать приложение;

**Сотрудника Госуслуг**

- Сообщает о взломе личного кабинета и т.д.;



**ЖЕРТВА**



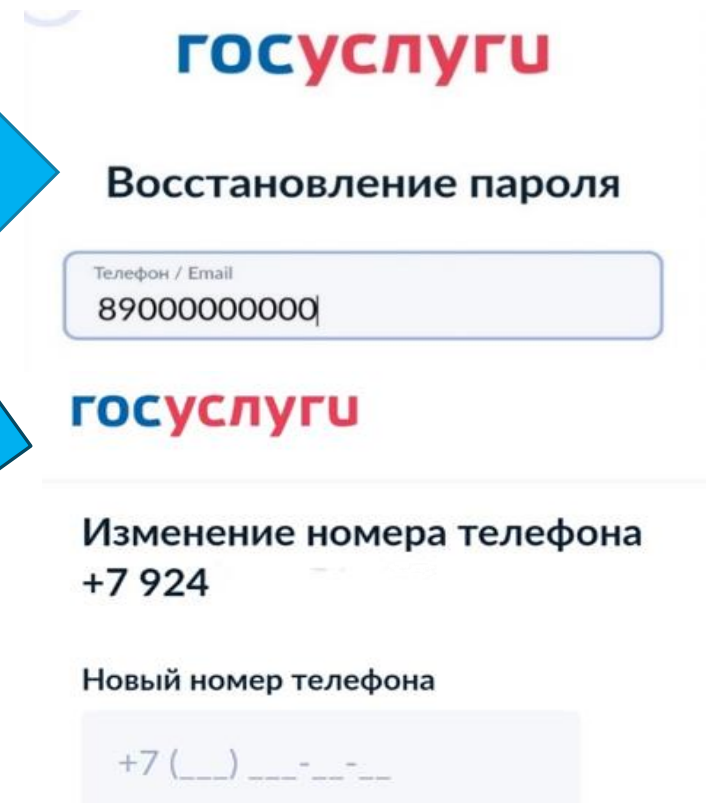
# Последствия передачи СМС-кода



**МОШЕННИК**

**Входит в Госуслуги**

**Заполучив доступ**



**Получает доступ к персональным данным  
Оформляет онлайн-кредит, микро займы  
Переводит все ваши деньги!!!**



- **НЕ ОТВЕЧАЙ** на звонки с неизвестных номеров;
- **ТОЛЬКО** мошенники звонят в мессенджерах;
- **ЗАПОМНИ**, представители государственных учреждений и операторы сотовой связи **НИКОГДА** не просят СМС-коды!!!

**КОД** из СМС – это аналог вашей; собственной подписи. Его **НИКОГДА** и **НИКОМУ** нельзя сообщать или пересылать!

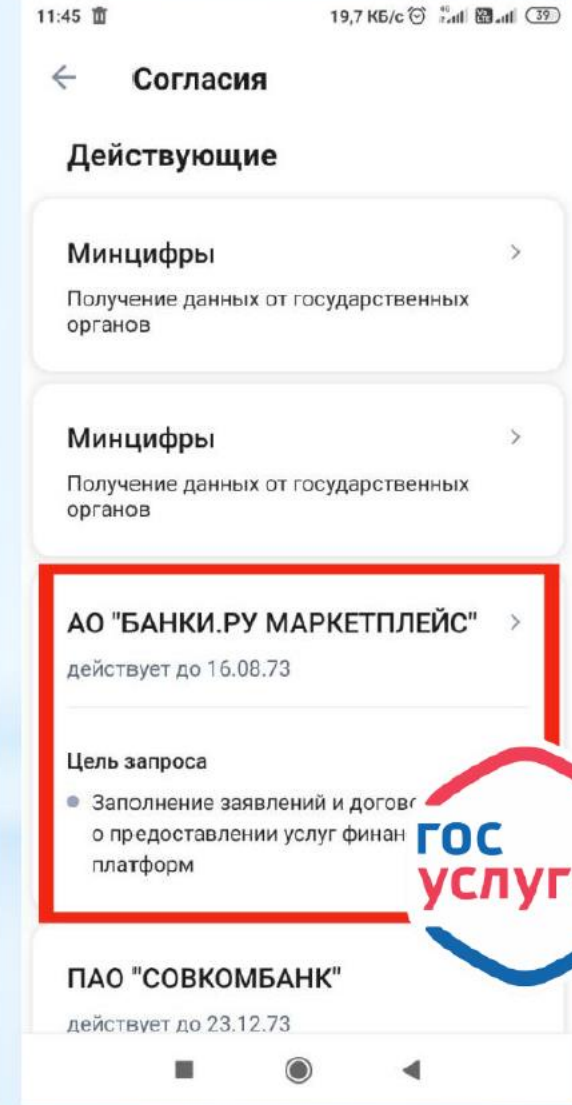
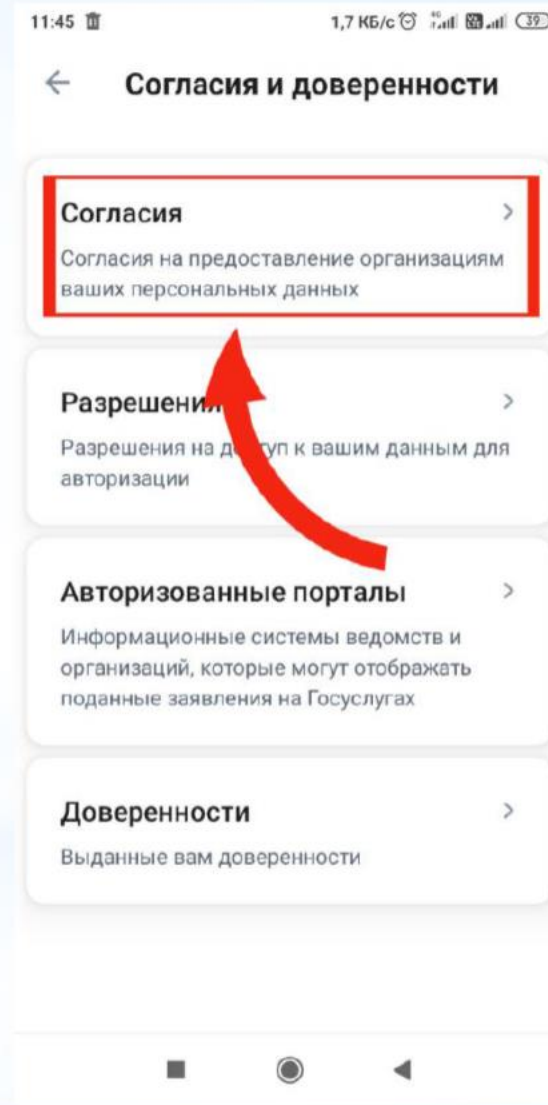
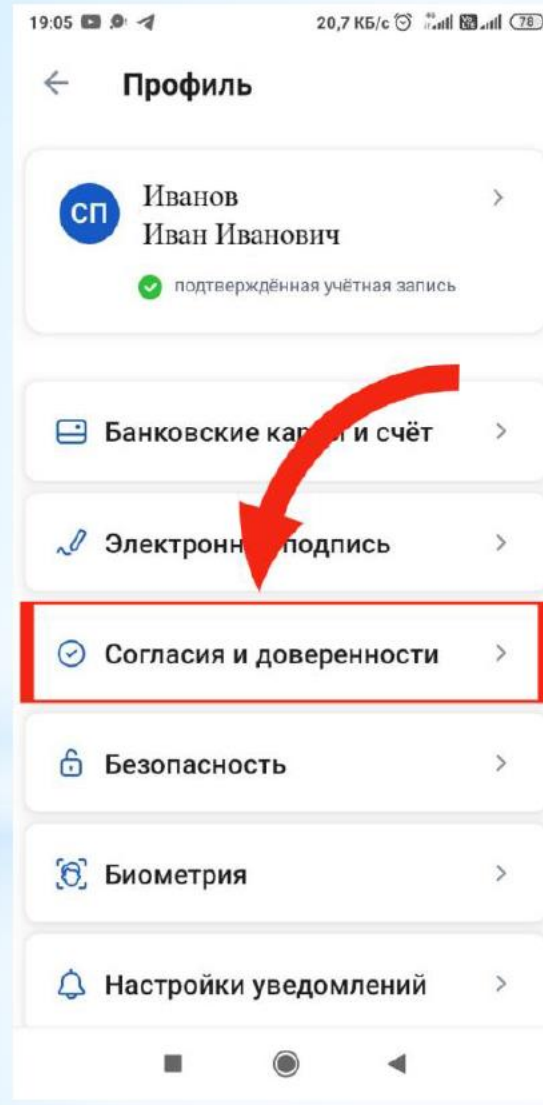
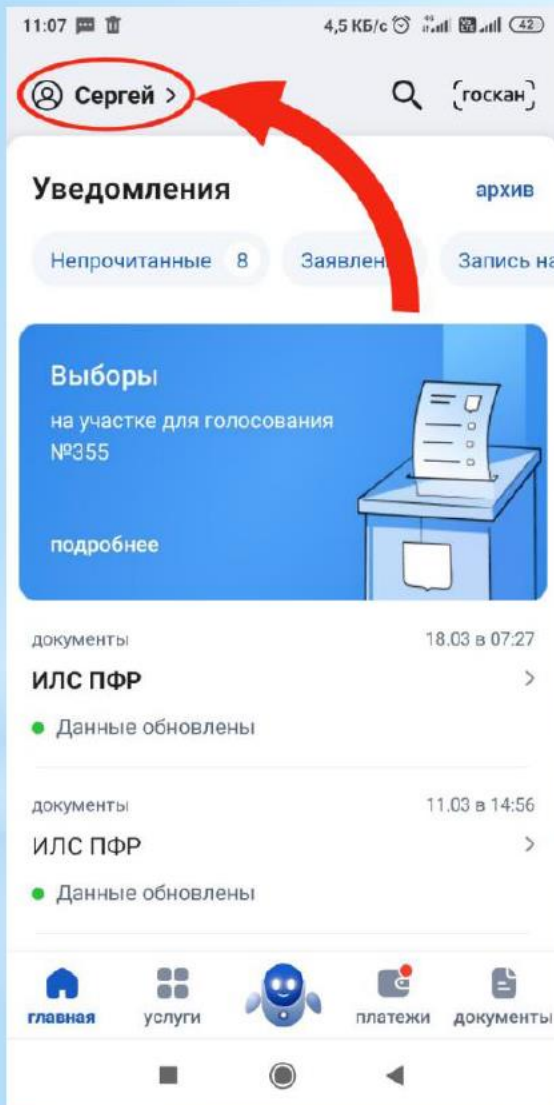
# Внимание! Достаем телефоны!

**Рекомендуем отозвать согласие на обработку персональных данных с банками, что бы мошенники получив доступ к порталу «Госуслуги», не могли оформить на Вас кредит!!!**





# Отзыв согласий



# Отзыв согласий

← **Согласие**

**АО "БАНКИ.РУ МАРКЕТПЛЕЙС"**

Цель запроса

- Заполнение заявлений и договоров о предоставлении услуг финансовых платформ

Запрашиваемые персональные данные

- Дата рождения, указанная в документе, удостоверяющем личность
- Сведения о водительском удостоверении (страна выдачи, серия, номер, дата выдачи и прекращения действия, орган, выдавший водительское удостоверение, разрешенные категории вождения)
- Сведения о паспорте, удостоверяющем личность гражданина Российской Федерации (серия, номер, дата выдачи и прекращения действия, орган, выдавший паспорт)

**Отозвать согласие**

← **Согласие**

**АО "БАНКИ.РУ МАРКЕТПЛЕЙС"**

Цель запроса

- Заполнение заявлений и договоров о предоставлении услуг финансовых платформ

**Отзыв согласия**

АО "БАНКИ.РУ МАРКЕТПЛЕЙС" больше не будет получать ваши данные из личного кабинета на Госуслугах

**Организация вправе продолжить обработку уже полученных данных**

- Если этого требуют условия действующего договора между вами и организацией
- По основаниям ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных

**Отменить** **Отозвать**

← **Согласия**

**Действующие** архив

**Минцифры** >

Получение данных от государственных органов

**Минцифры** >

Получение данных от государственных органов

**ООО "ХКФ БАНК"** >

действует до 11.03.74

Цель запроса

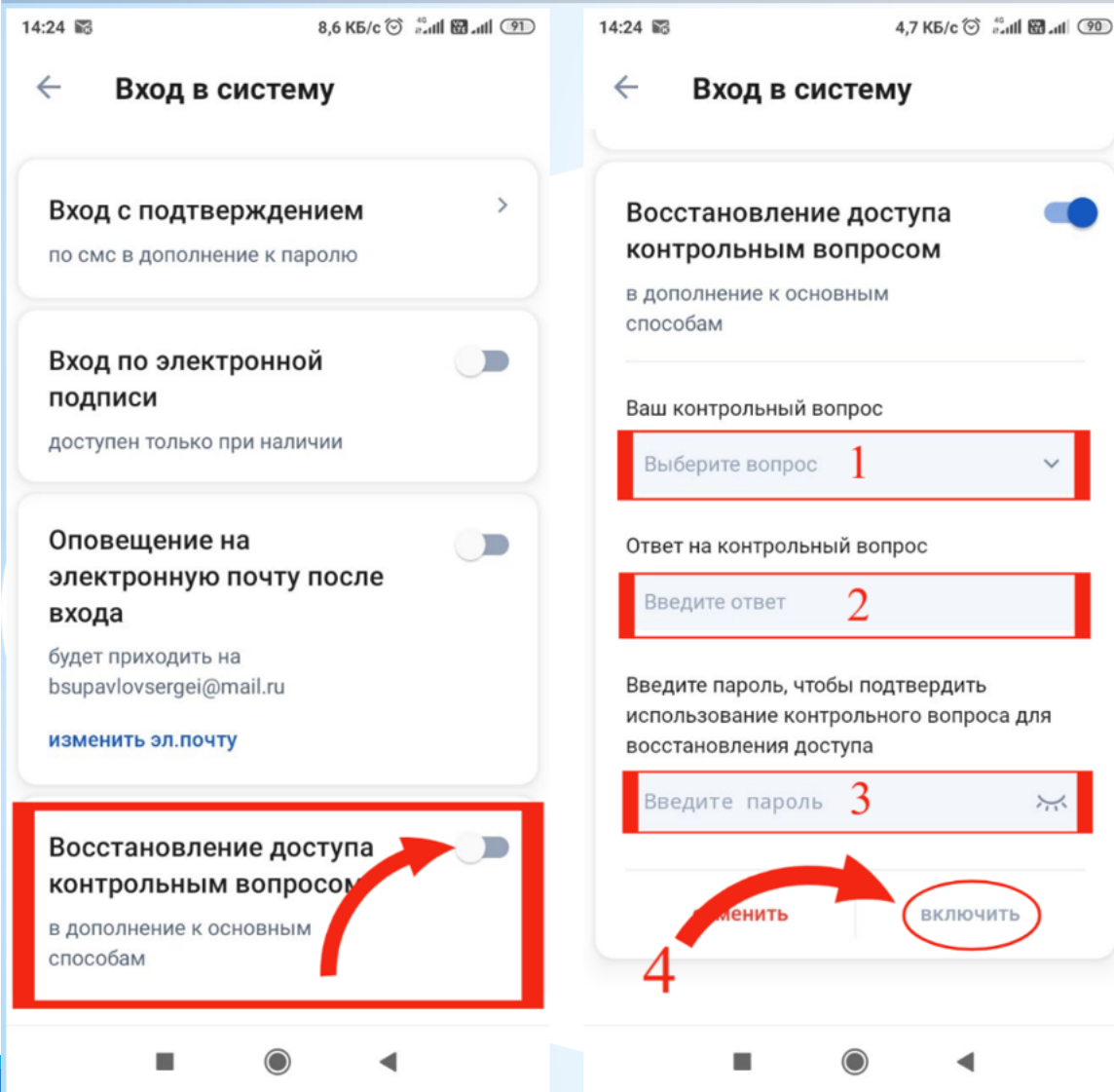
- Предоставление кредита (займа), в том числе кредита с лимитом кредитования и (или) овердрафта, выдачи и обслуживание банковской карты для обслуживания кредита (займа)

**Согласие отозвано**





# Дополнительная защита личного кабинета



Функция восстановления доступа контрольным вопросом.

После переоформления SIM-карты, мошенники не смогут восстановить доступ к личному кабинету, так как они не знают ответ на контрольный вопрос.



## 2 СПОСОБ МОШЕННИЧЕСТВА. СООБЩЕНИЕ ОТ РУКОВОДИТЕЛЯ



- взламывает аккаунт Вашего руководителя;
- направляет ложное сообщение работнику (например проверка с ФСБ, утечка данных, сейчас свяжутся сотрудники правоохранительных органов и т.д.);





в схему вступает лже-сотрудник ФСБ, МВД, который грозит блокировкой счета, по которому якобы зафиксированы сомнительные операции, либо, кто-то пытается оформить кредит на имя жертвы, настаивает перевести личные деньги или оформить кредит, затем перевести их на якобы «БЕЗОПАСНЫЙ СЧЕТ»





# 3 СПОСОБ МОШЕННИЧЕСТВА ПОД ПРЕДЛОГОМ ЗАРАБОТКА В СЕТИ ИНТЕРНЕТ<sup>17</sup>



- Размещает в сети интернет информацию о заработке на инвестициях;
- Убеждает перейти жертву на ложный сайт;
- Показывает фиктивный заработок (прибыль);



- Видит мнимый доход;
- Вкладывает личные, либо кредитные деньги.

# За 2024 год 141 жители г. Улан-Удэ вложили в инвестиции более 128 млн. рублей

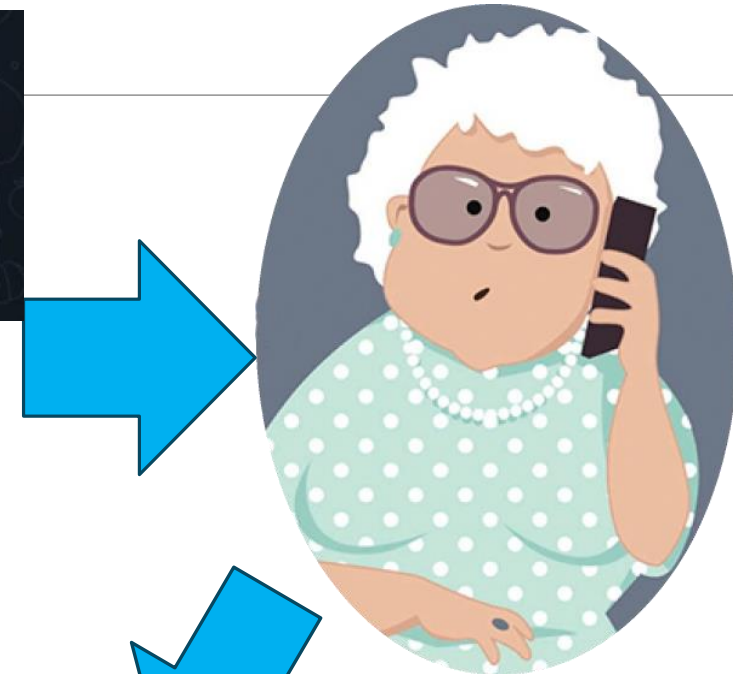
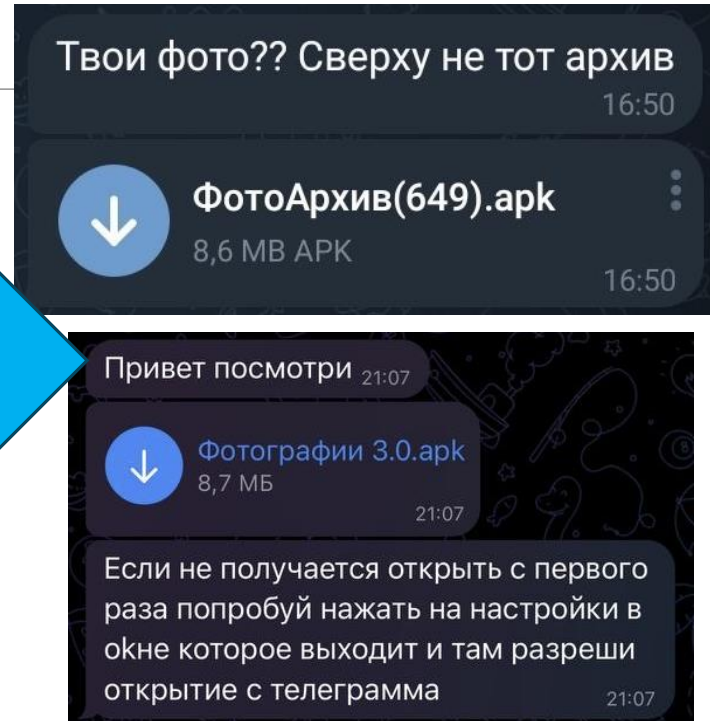
18



- **ПРОВЕРЯТЬ** брокерскую компанию на сайте Банка России на наличие лицензии.
- **НЕ ДОВЕРЯТЬ** рекламе о биржах в социальных сетях;
- **НЕ ВЕРИТЬ** заманчивым и убедительным словам о **ВЫСОКОЙ ДОХОДНОСТИ** при низком риске;
- **Насторожиться** при словах «инвестируйте как можно **БОЛЬШЕ И БЫСТРЕЕ**».
- Если хотите заработать, приобретая инвестиции, проконсультируйтесь в **БАНКЕ!**



Мошенник под  
видом знакомого  
отправляет  
фотографию



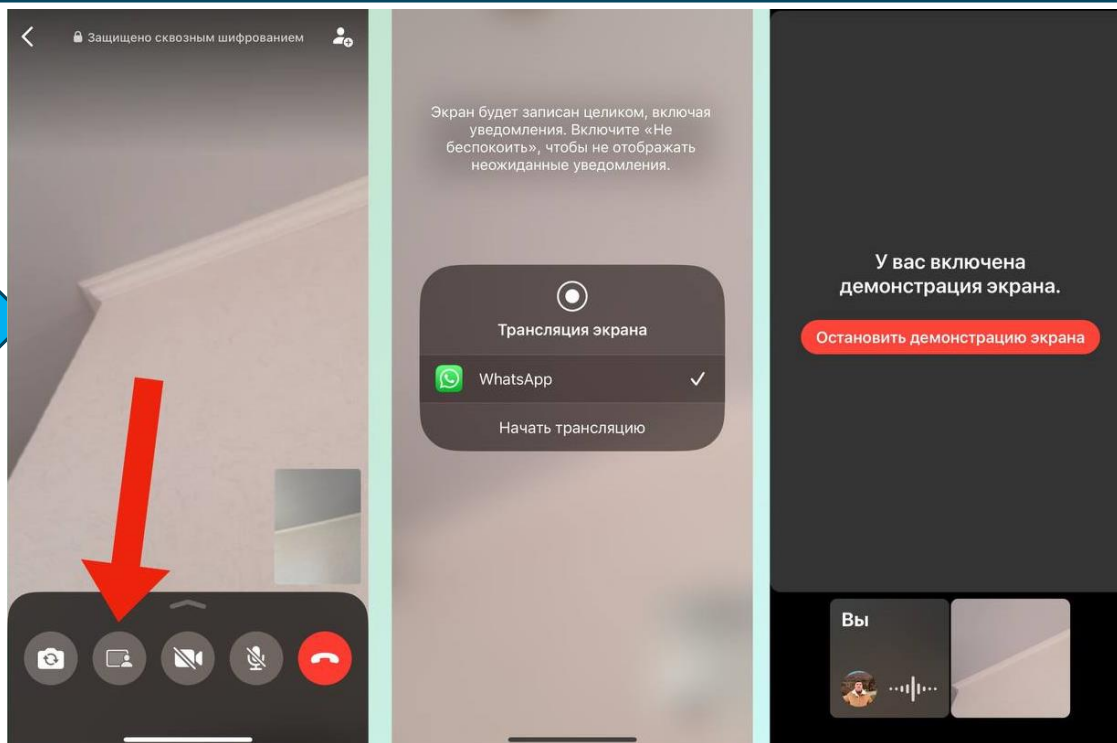
**ЖЕРТВА**

- переходит по ссылке ➡ в сотовый телефон устанавливается вирусное (невидимое) приложение;
- мошенник получает дистанционный доступ к управлению сотового телефона жертвы ➡ оформляет кредит, переводит личные денежные средства, направляет смс-рассылки;

# 5 ДЕМОНСТРАЦИЯ ЭКРАНА СМАРТФОНА, звонивший мошенник под разными предложениями просит включить демонстрацию экрана



Звонит  
жертве



Включает  
демонстрацию



ЖЕРТВА

- Трансляция позволяет мошеннику увидеть номера карт, суммы на счетах, СМС-коды от банка, мошенник получает доступ к личному кабинету жертвы, переводит все денежные средства, оформляет кредит.

# КАК ОБЕЗОПАСИТЬ ЧАСТНУЮ ПЕРЕПИСКУ



- **НЕ** проходите по ссылкам в сообщениях;
  - **НЕ** открывайте вложенные файлы;
  - **НЕ** скачивайте приложения по ссылкам;
- Если** пришло сообщение от **ЗНАКОМОГО ЧЕЛОВЕКА** с просьбой занять денежные средства, свяжитесь с ним другим способом и уточните лично;

# 6 СПОСОБ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТАРОЙ СИМ-КАРТЫ

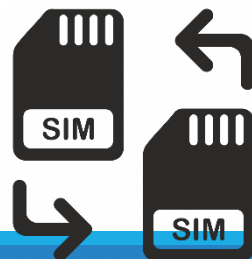


**ЧЕРЕЗ 2-6 МЕС СТАРАЯ СИМКАРТА ВНОВЬ  
ОФОРМЛЯЕТСЯ НА НОВОГО АБОНЕНТА,  
МОШЕННИК:**

- **ПРИБРЕТАЕТ СИМ-КАРТУ;**
- **ПРОВЕРЯЕТ НА НАЛИЧИЕ ПРИВЯЗАННЫХ  
ЛИЧНЫХ КАБИНЕТОВ «ГОСУСЛУГ», БАНКОВ,  
КРЕДИТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ;**
- **ОФОРМЛЯЕТ КРЕДИТ, МИКРОЗАЙМЫ;**
- **ПЕРЕВОДИТ ВСЕ ВАШИ ДЕНЬГИ.**



**ЖЕРТВА**



# СИМ-КАРТА – ЭТО ВАШ ВТОРОЙ ПАСПОРТ;



**Абонентский номер привязан к аккаунтам, к личным кабинетам банков, к порталу «Госуслуги»;  
Если вы сменили номер, то открепите старый абонентский номер от банков и госуслуг;  
Установите дополнительную защиту личного кабинета;**



# Наглядный пример открепления старого номера телефона



Иван > [госкан]

Уведомления архив

Непрочитанные 8 Заявлен Запись на

**Выборы**  
на участке для голосования №355  
подробнее

документы 18.03 в 07:27  
**ИЛС ПФР** >  
• Данные обновлены

документы 11.03 в 14:56  
**ИЛС ПФР** >  
• Данные обновлены

главная услуги платежи документы

Профиль

сп **Иванов Иван Иванович** >  
✓ подтверждённая учётная запись

Банковские карты и счёт >

Электронная подпись >

Согласия и доверенности >

Безопасность >

Биометрия >

Настройки уведомлений >

Настройка учётной записи

сп **Иванов Иван Иванович**  
Добавить фото  
✓ подтверждённая учётная запись

Электронная почта изменить  
✓ [скрыт]

Номер телефона изменить  
✓ +7 914 [скрыт]

Сменить пароль

Удалить профиль

Настройка учётной записи

сп **Иванов Иван Иванович**  
Добавить фото

Изменить номер телефона?  
Он изменится во всех приложениях Госуслуг портала

ОТМЕНА **ИЗМЕНИТЬ**

Номер телефона изменить  
✓ +7 914 [скрыт]

Сменить пароль

Удалить профиль





# Наглядный пример открепления старого номера телефона

← Изменение телефона

Есть доступ к старому номеру  
+7 914 [REDACTED]

Да >

Нет >



# КАК ОБЕЗОПАСИТЬ СЕБЯ ОТ МОШЕННИКОВ



**МОШЕННИК**

**МОШЕННИК НЕ СМОЖЕТ ДО ВАС  
ДОЗВОНИТЬСЯ В МЕССЕНДЕРАЖ,  
ЕСЛИ ВЫ УСТАНОВИТЕ ЗАЩИТУ ОТ  
НЕИЗВЕСТНЫХ ЗВОНКОВ**

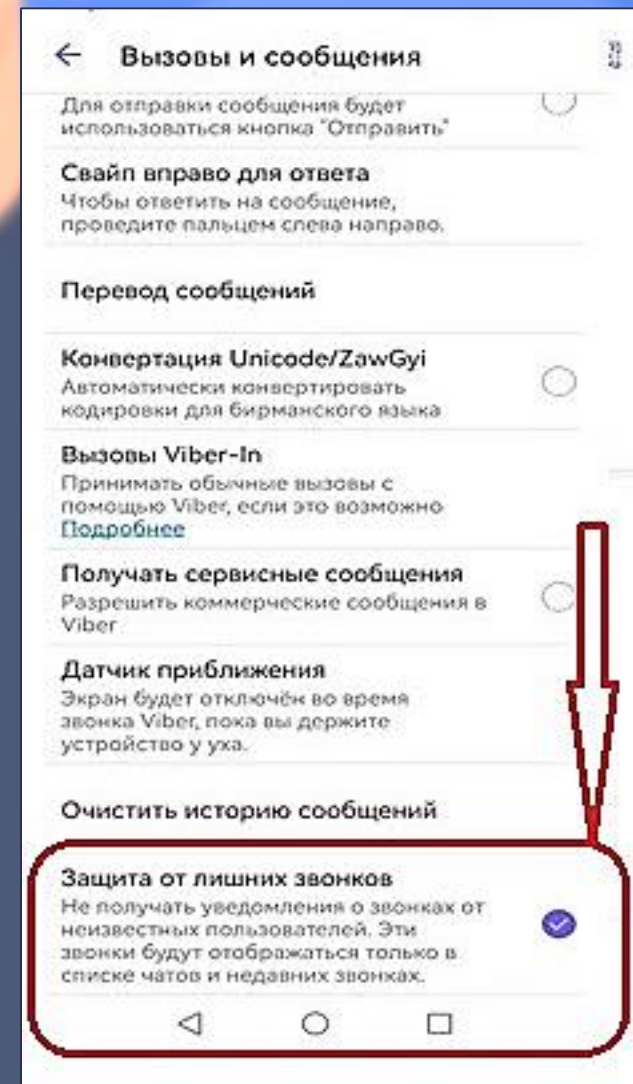
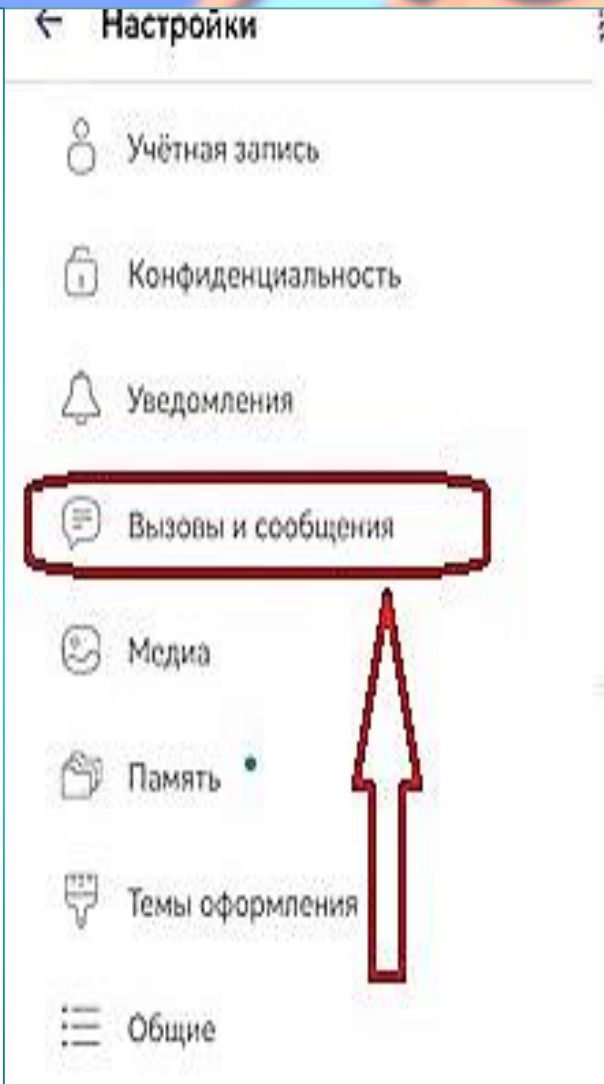
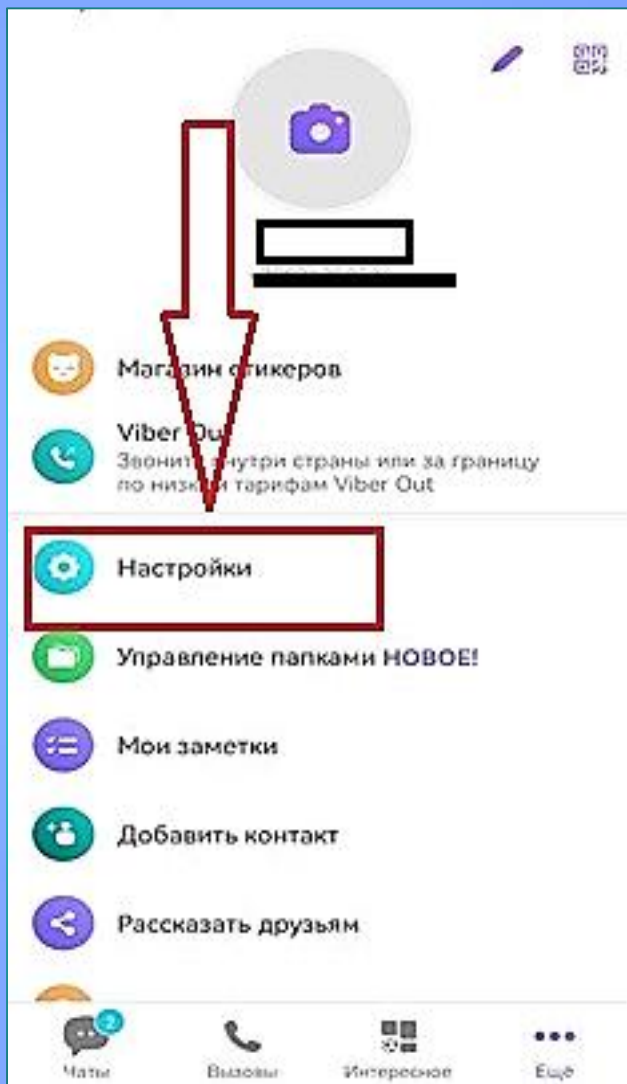
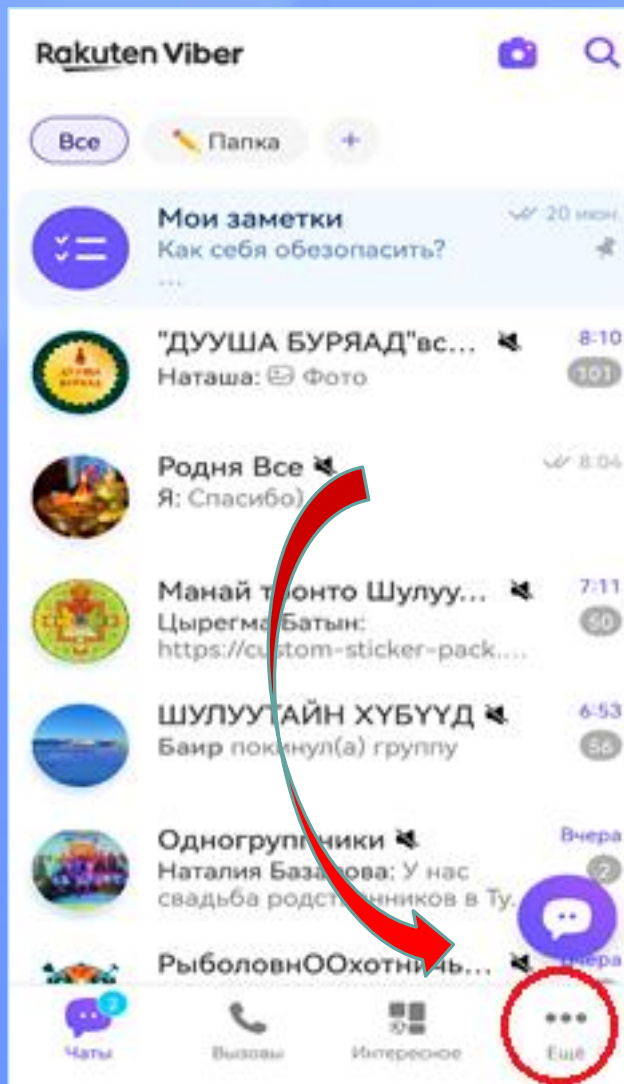
В полицию обратился 65-летний житель г. Улан-Удэ которому позвонили через мессенджер «Viber» и представились сотрудниками ФСБ, пояснили, о необходимости перевода всех его сбережений на «БЕЗОПАСНЫЙ СЧЕТ». Общий ущерб составил 3 млн. рублей.



**ЖЕРТВА**

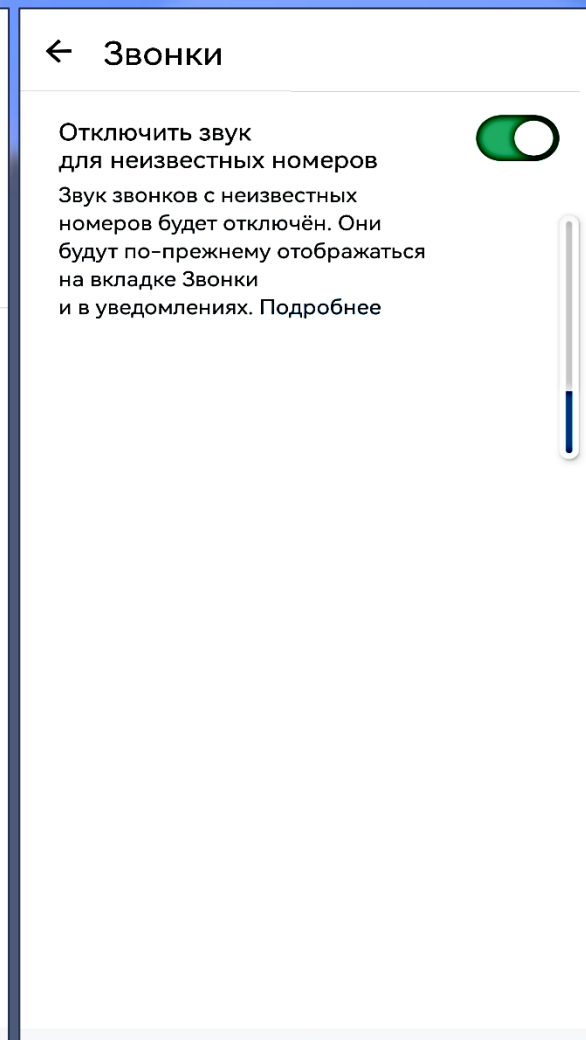
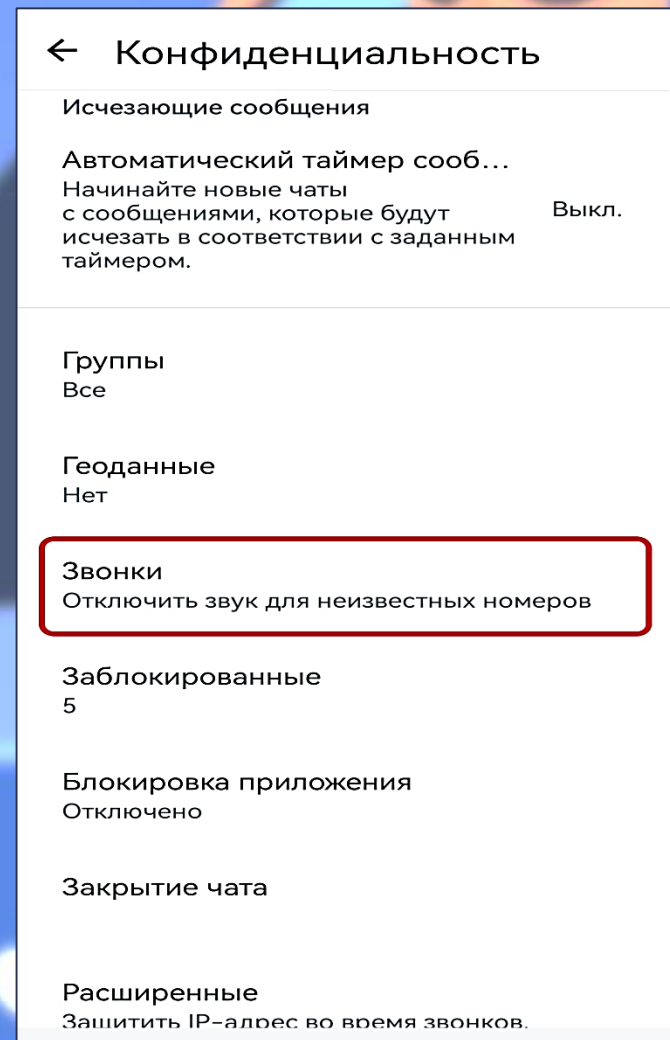
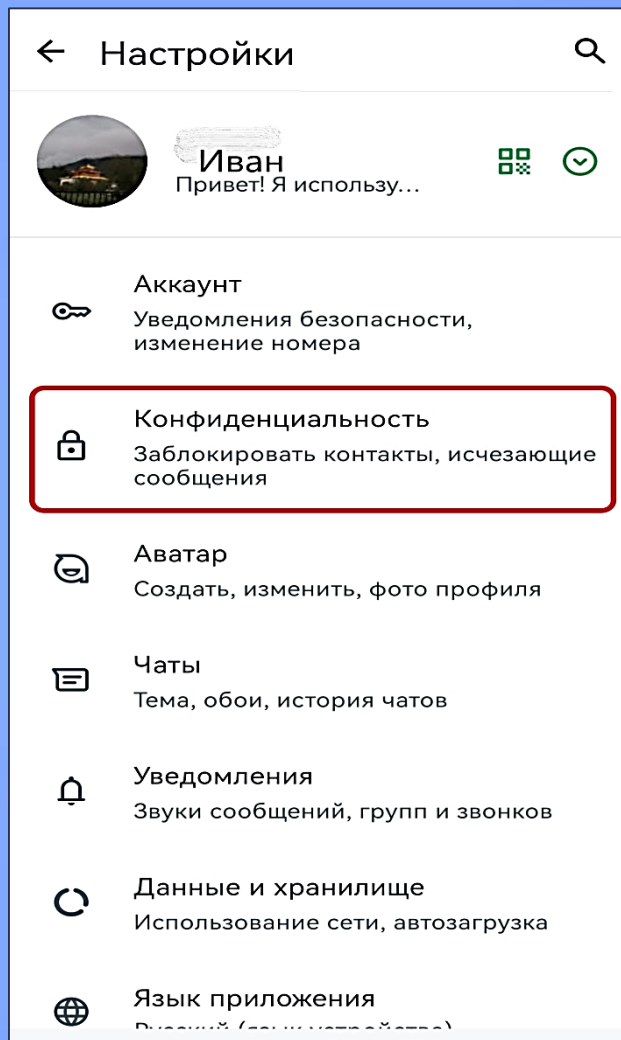
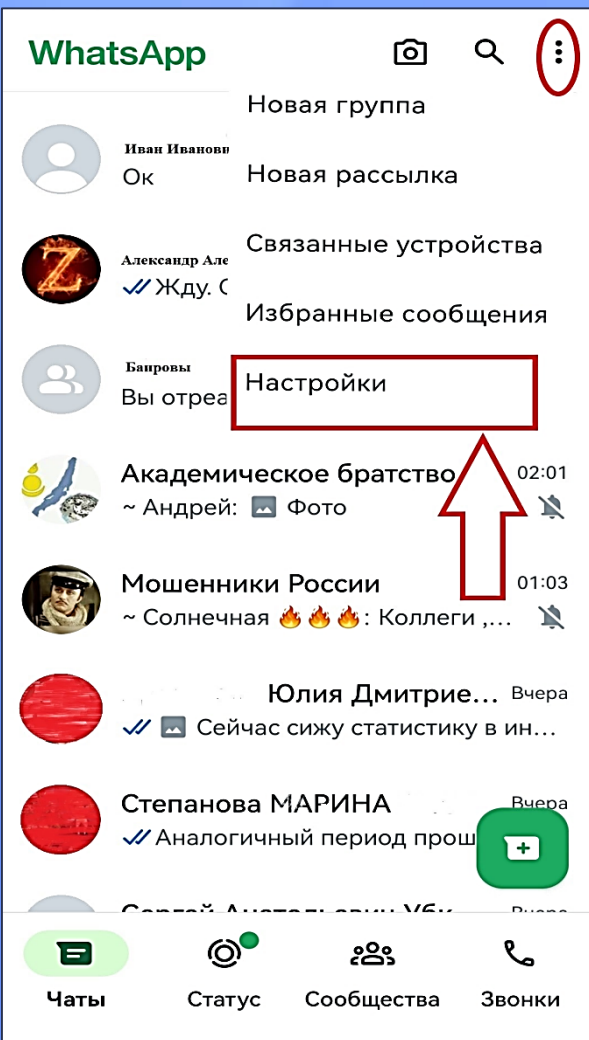


# Защита от звонков в Viber



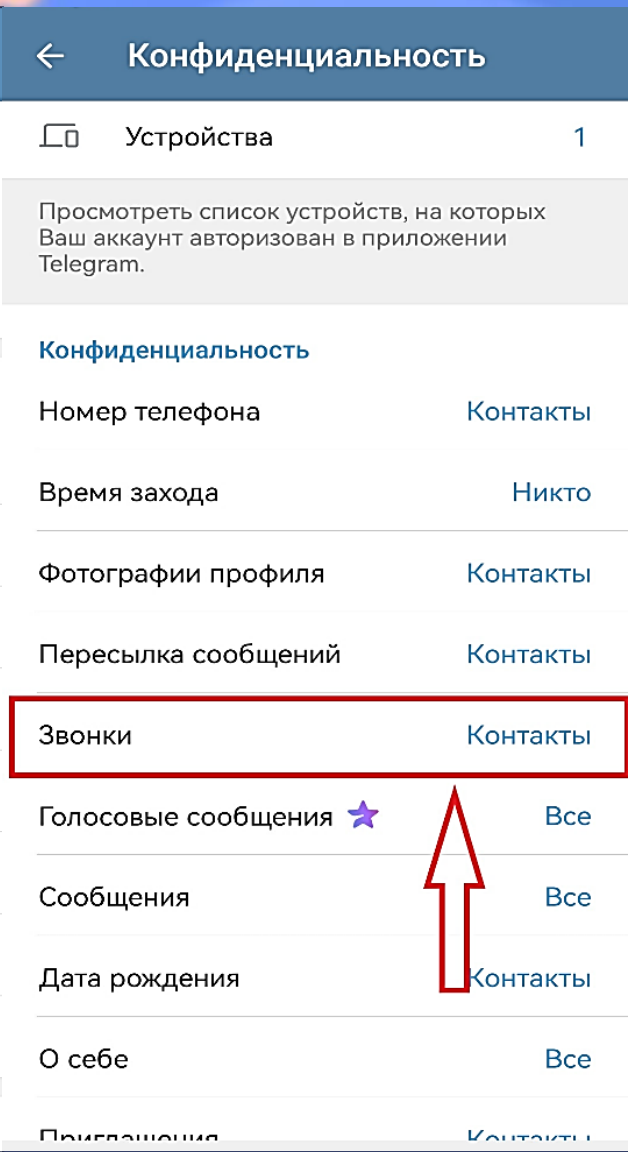
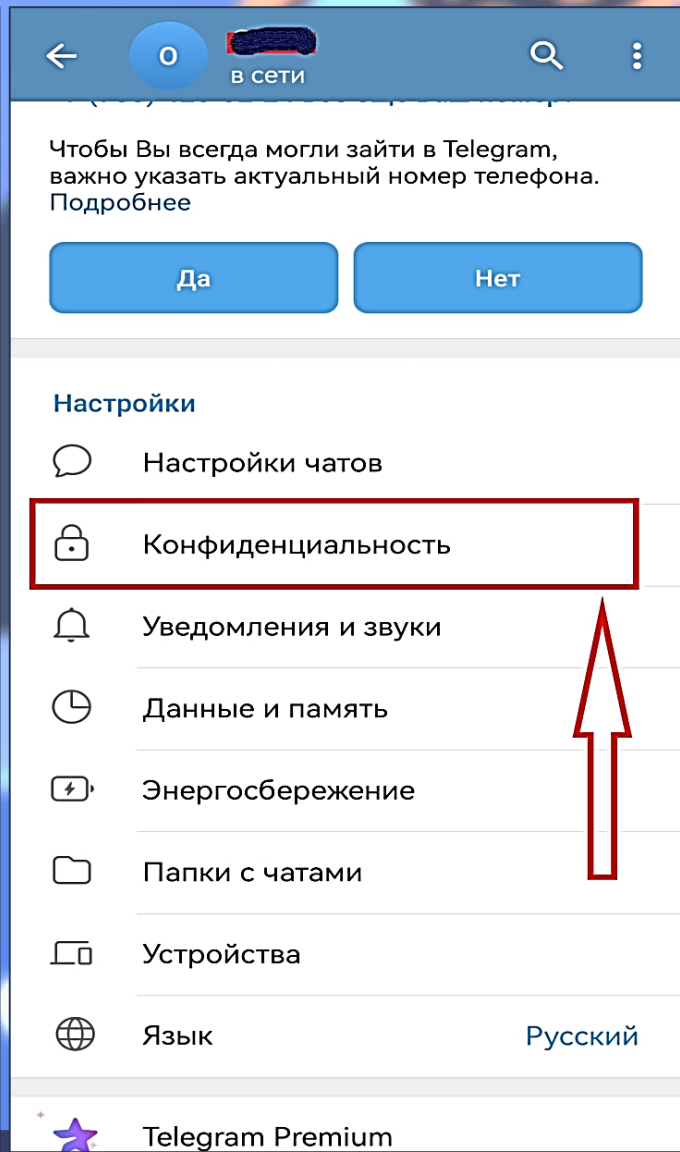
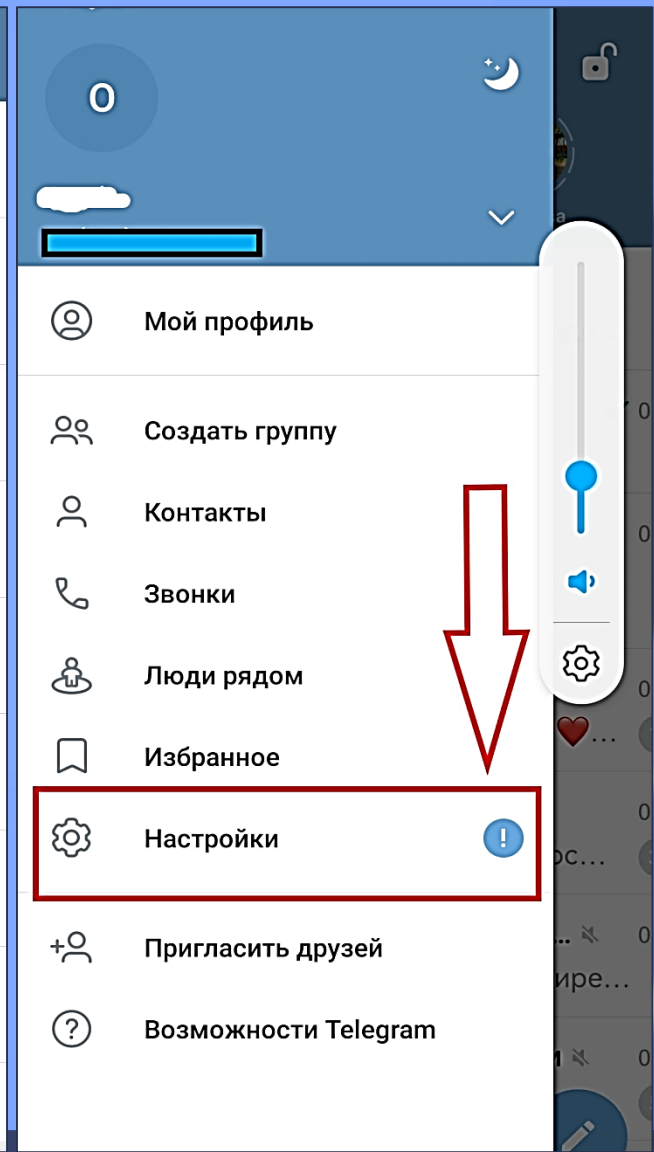
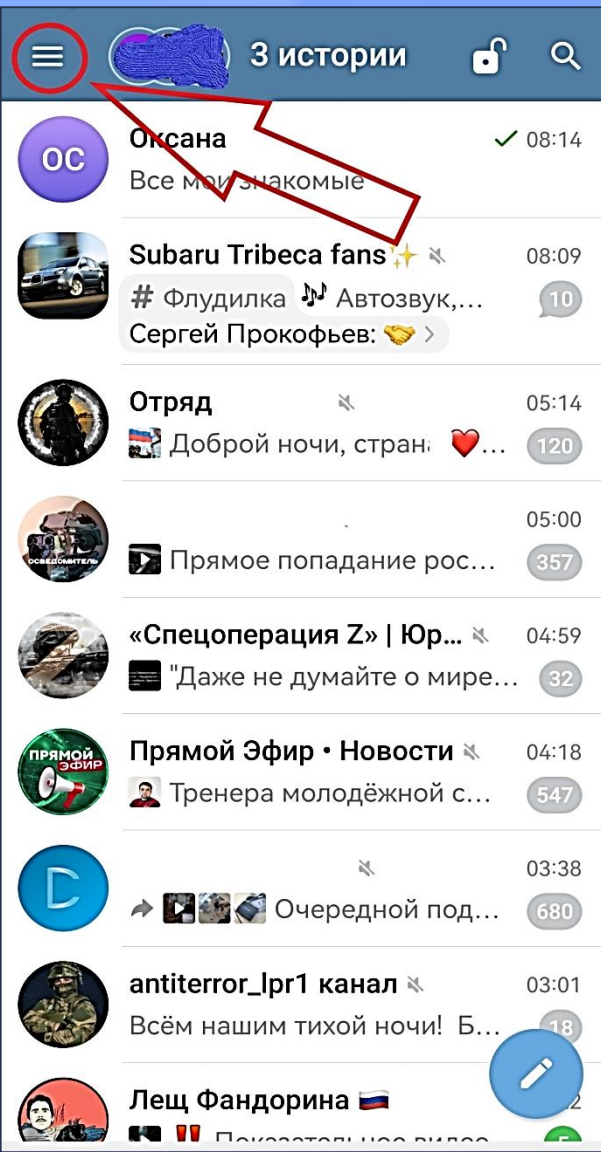


# Защита от звонков в WhatsApp



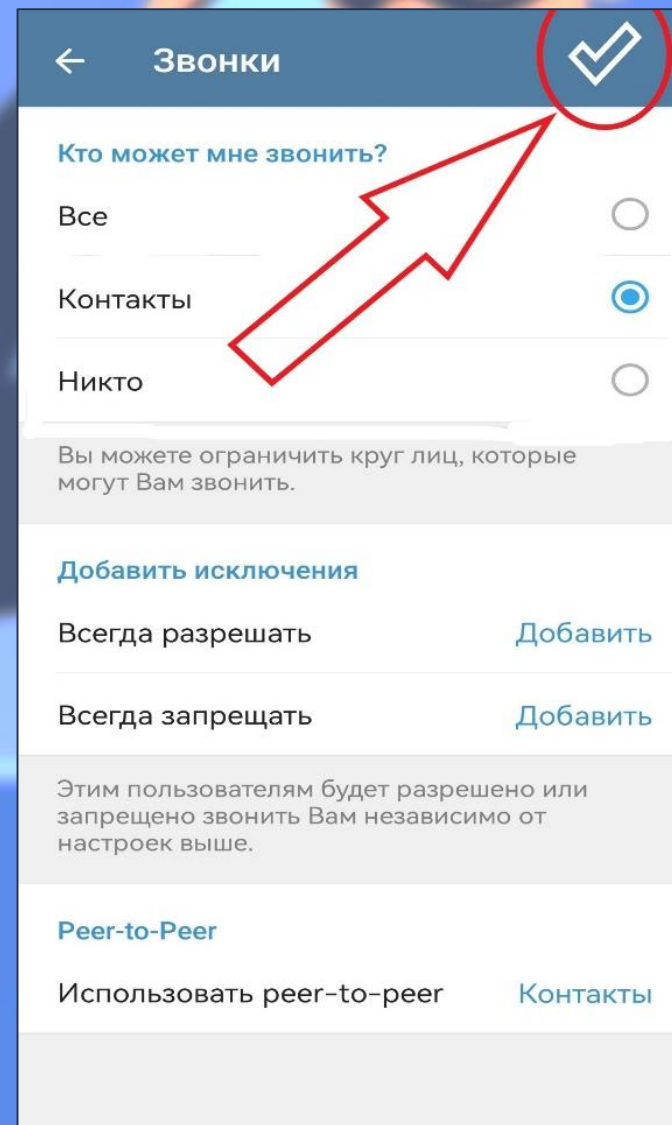
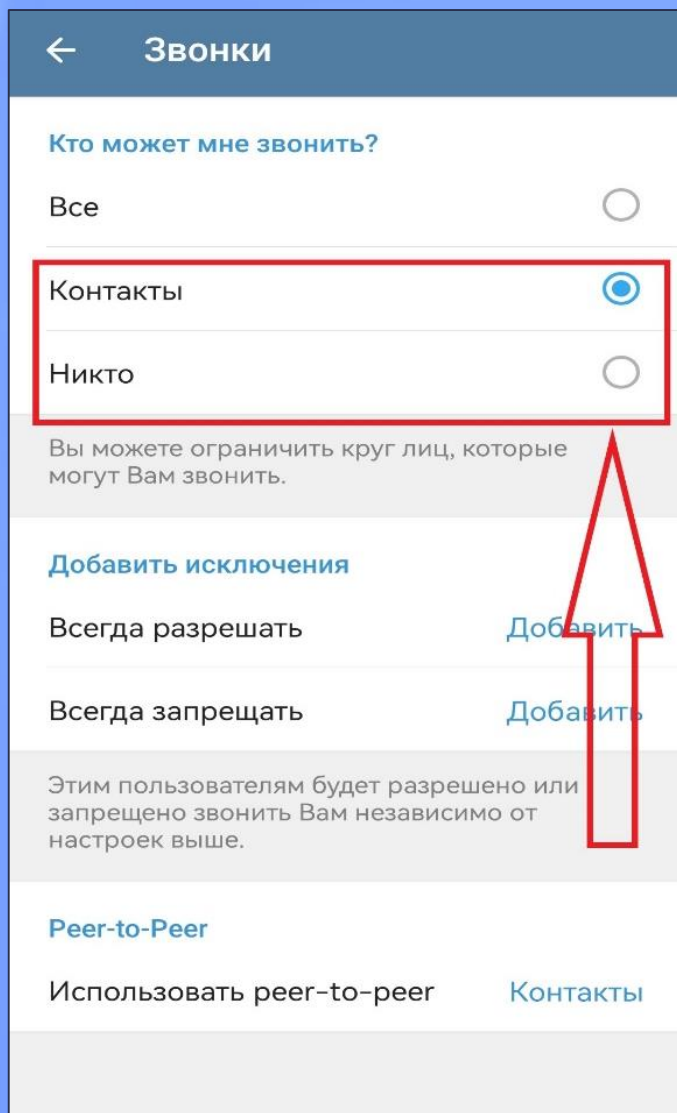


# Защита от звонков в Telegram





# Защита от звонков в *Telegram*



# ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ОТ КИБЕРПРЕСТУПЛЕНИЙ

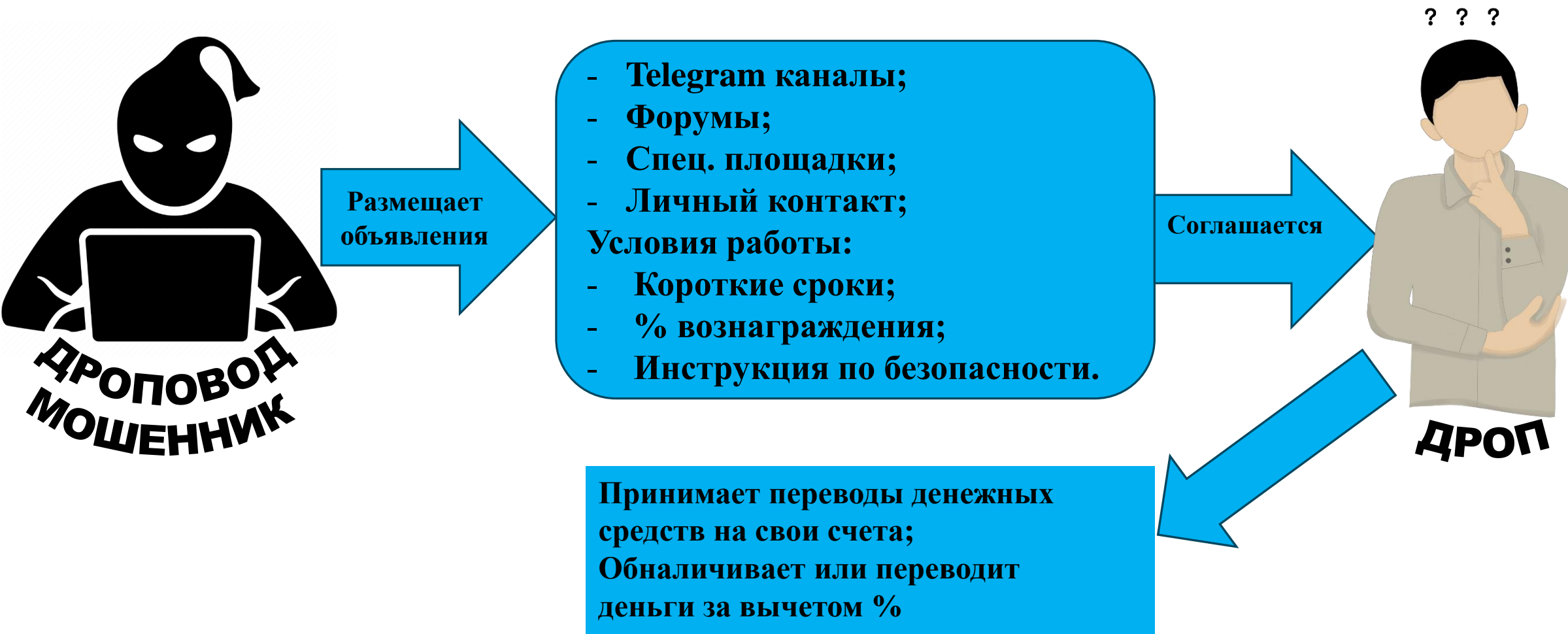


- **НИКОГДА** не скачивать приложения или обновления через ссылки, которые приходят по смс, в мессенджерах или по почте (доверяйте только проверенным магазинам для Iphone- App Store, для Android – Google Play Store).
  - **НЕ** называть код из СМС;
  - **НЕ** отвечать на звонки с неизвестных номеров, **ПРЕРВИТЕ** разговор, если он касается финансовых вопросов;
  - **НЕ** переводить деньги на неизвестные, «безопасные» счета;
- НЕ ТОРОПИСЬ** принимать решение, самостоятельно позвоните близкому человек, в банк, в полицию!

# ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ СТУДЕНТОВ!

## ЧЕМ ОПАСЕН ЗАРАБОТОК В СЕТИ ИНТЕРНЕТ?

**ДРОПШЕР (или дропп) – человек, которого мошенники используют для вывода и обналичивания похищенных денег.**





# КАКОЕ НАКАЗАНИЕ ДЛЯ ДРОППЕРОВ?

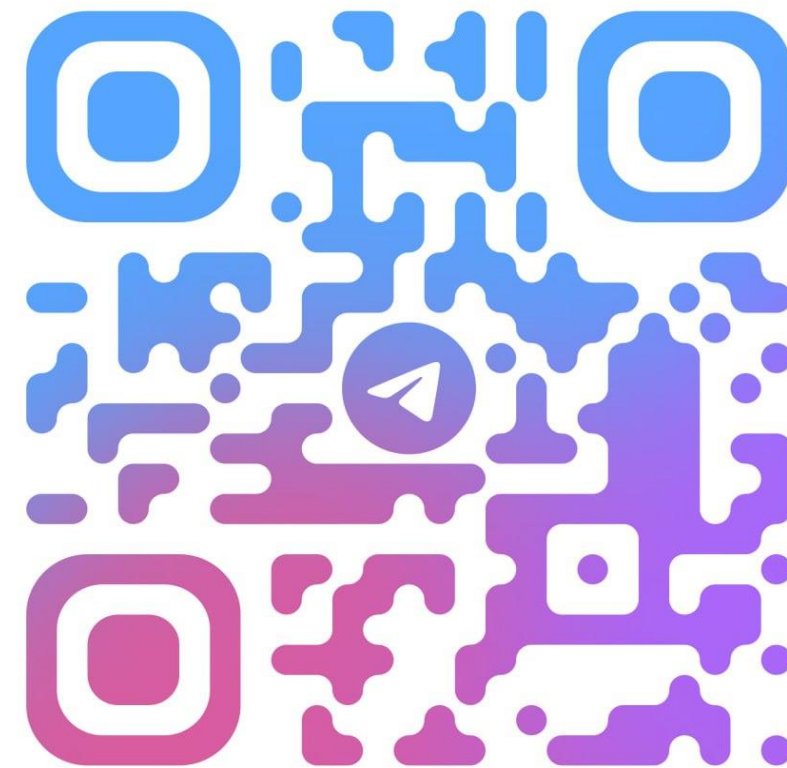
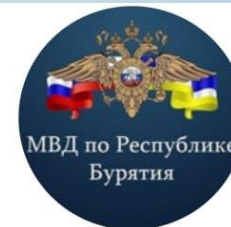


**ДРОППЕР**

Самое строгое наказание предусмотрено по ст. 159 УК РФ «Мошенничество», эта статья предполагает максимальный срок до 15 лет лишения свободы;  
Ст. 187 УК РФ предусмотрена уголовная ответственность за неправомерный оборот средств платежей: максимальное наказание - лишение свободы до 7 лет.



Подписывайтесь на наш  
Telegram-канал  
МВД по Республике Бурятия



@MVD\_03

## ПРИМЕР:

**В декабре 2024 года в полицию обратился 46-летний житель г. Улан-Удэ, который в ходе телефонного разговора с лже-сотрудником сотовой компании сообщил коды от Госуслуг поступившие на его телефон.**

**Далее с ним связался якобы работник портала Госуслуг, который сообщил, что мошенники взломали его личный кабинет, а так же предупредил, что с потерпевшим свяжутся сотрудники ФСБ.**

**Через несколько минут с ним связался лже-сотрудник ФСБ, который сообщил, что мошенники используя анкетные данные заявителя подали в банк заявку на оформление кредита, в целях пресечения действий мошенников необходимо опередить мошенников и оформить кредит самостоятельно. После чего потерпевший в одном из банков г. Улан-Удэ оформил кредит на сумму 2 миллиона рублей, при этом по указанию лже-сотрудника ФСБ сообщил банковскому менеджеру, что оформляет кредит на покупку автомашины.**

**После получения кредитных денежных средств он их переводит на якобы специальный «безопасный счет».**



## ПРИМЕР:

В октябре 2024 года в полицию обратился 65-летний житель г. Улан-Удэ, который работает преподавателем в одном из учебных заведений г. Улан-Удэ, которому в мессенджере «Ватсап» поступило сообщение от якобы заместителя директора, который сообщил, что по вине их бухгалтерии произошла утечка персональных данных сотрудников учебного заведения и по этому поводу будет проводиться проверка со стороны сотрудников «ФСБ». Далее лже-замдиретора сообщил о том, что персональные данные потерпевшей и её коллег подверглись разглашению неизвестными лицами и сообщил о скором звонке сотрудника «ФСБ». Спустя некоторое время так же в мессенджере «Ватсап» позвонил мужчина, который представился сотрудником «ФСБ» Антроповым и сообщил, что в их учебном заведении произошла утечка персональных данных сотрудников, и что с банковского счета потерпевшей мошенники хотят похитить денежные средства в сумме 750 тыс. рублей, после чего лже-сотрудник «ФСБ» Антропов сообщил, что для сохранности денежных средств, ей необходимо перевести все свои накопления на «БЕЗОПАСНЫЙ СЧЕТ», в чем потерпевшая окажет помощь сотруднику финансового отдела ФСБ Икоркину. Далее по указанию лже-сотрудника «ФСБ» потерпевший последовал в отделение банка и со своего накопительного счета перевел денежные средства в размере 500 тыс. руб., далее так же по указанию лже-сотрудника «ФСБ» потерпевший аналогичным способом перевел на якобы «БЕЗОПАСНЫЙ СЧЕТ» денежные средства в общей сумме 2 360 000 рублей. Кроме того, по указанию лже-сотрудника «ФСБ», потерпевший приобрел новый сотовый телефон, для якобы конфиденциальной беседы. О том, что это были мошенники осознал после того, как сверил абонентский номер лже-директора в мессенджере «Ватсап».

**ПРИМЕР:**

**В ноябре 2024 года в полицию обратился 50-летний мужчина о том, что в сети интернет он увидел рекламу компании «Газпром Инвестиции» и зарегистрировался на их сайте. Далее на его сотовый телефон позвонил лже-сотрудник «Газпром банка» и предложил заработать на инвестициях. Мужчина решив попробовать установил приложение «БайБит» для обмена денежных средств на криптовалюту и приложение «ТЕРМИНАЛ» для совершения сделок и отслеживания баланса «инвестиционного счета».**

**После установки приложений заявитель перевел денежные средства в размере 10 000 рублей на свой «инвестиционный счет» и под руководством приставленного консультанта потерпевший за несколько дней якобы заработал 100 долларов США.**

**Для получения еще большей прибыли, заявитель в течении недели внес на «инвестиционный счет» денежные средства в размере 1 миллиона 280 тысяч рублей.**

**Далее когда баланс на виртуальном счете составлял более 2 миллионов рублей он самостоятельно попытался вывести денежные средства с «инвестиционного счета», но в процессе пришло уведомление о том, что приложение «ТЕРМИНАЛ» заблокировано в виду подозрительной активности.**

**Сотрудник технической поддержки сообщил, что в результате самовольных действий потерпевшего якобы были заблокированы счета компании, необходимо оплатить штраф в размере 1 000 000 рублей, а для вывода средств необходимо внести страховой взнос и налоговый вычет в сумме 900 тысяч рублей.**

**После чего потерпевший на имя супруги оформил несколько кредитов на общую сумму 1 986 000 рублей которые перевел на счета злоумышленников, полагая, что получит свои якобы заработанные денежные средства.**

В октябре 2024 года в полицию обратилась жительница г. Улан-Удэ, которая сообщила, что на ее сотовый телефон в одном из мессенджеров пришло сообщение от ее знакомой в формате интернет ссылки с текстом **«Посмотри, это ты на фото?.арк»**, далее заявитель нажала на указанный текст, однако в этот момент экран телефона потемнел и перестал реагировать. Через некоторое время женщине удалось включить свой сотовый телефон и она сразу же позвонила той самой знакомой от которой пришло сообщение, однако последняя пояснила, что ее аккаунт в мессенджере был взломан и была рассылка с вирусной ссылкой. Далее при проверке банковских приложений женщина обнаружила. Что с ее банковских счетов были похищены все накопления в размере 400 000 рублей, а так же оформлен кредит на сумму 150 000 рублей.

Таким образом, общий причинённый материальный ущерб составил 550 000 рублей.

## ПРИМЕР:

**В ноябре 2024 года в полицию обратился 45-летний мужчина о том, что на его сотовый телефон в мессенджере «Ватсап» позвонил якобы сотрудник банка который пояснил, что на его имя мошенники пытаются оформить кредит и перевести денежные средства на Украину. Далее для предотвращения данных мошеннических действий необходимо было пройти проверку по биометрии и для этого необходимо включить ДЕМОНСТРАЦИЮ ЭКРАНА. Однако после проведения данной операции на телефон заявителя стали приходить смс-сообщения с кодами доступа к его банковским приложениям и личному кабинету Госуслуг. В этот момент заявитель понял что разговаривает с мошенниками и прекратил разговор. Однако уже потерял доступ к банковским приложениям и личному кабинету Госуслуг. После восстановления доступа, обнаружил что на его имя уже было оформлено несколько кредитов на общую сумму 350 000 рублей а так же похищены личные сбережения в сумме 150 000 рублей.**

**ПРИМЕР:**

**В декабре 2024 года в полицию поступило заявление 35-летнего жителя г. Улан-Удэ, о том, что в одном из банков на его имя оформлен кредит на сумму 1 млн. рублей, который он сам не оформлял.**

**В ходе проверки установлено, что кредит оформлен мошенником с использованием старого абонентского номера потерпевшего, которым последний перестал пользоваться и не открепил от личного кабинета банка.**

**Кроме того в сентябре 2024 года в полицию обратилась студентка одного из учебных заведений г. Улан-Удэ, о том, что по ее старому абонентскому номеру, который она не отвязала от личного кабинета портала Госуслуги, был осуществлён вход в ее личный кабинет данного портала, с помощью которого были оформлены несколько микрозаймов на общую сумму 250 000 рублей.**