



**РОССЕТИ
СИБИРЬ**

ФИЛИАЛ ПАО «РОССЕТИ СИБИРЬ» – «БУРЯТЭНЕРГО»

Россия, 670034, г. Улан-Удэ, пр. 50-летия Октября, д. 28

ОГРН 1052460054327 ИНН 27460069527

тел.: (3012) 34-43-59

e-mail: info@ul.rosseti-sib.ru, сайт: www.rosseti-sib.ru

на № 10.11.2023 от № 1.2/01/2606

Об изменении единого номера
контактного центра
ПАО «Россети Сибирь»

Уважаемые руководители!

Настоящим уведомляю Вас, что в ПАО «Россети Сибирь» для потребителей услуг организована горячая линия энергетиков «Светлая линия 220» по единому бесплатному номеру 8-800-220-0-220 по вопросам:

- а) осуществления технологического присоединения;
- б) оказания услуг по передаче электрической энергии;
- в) организации учета электрической энергии;
- г) организации обслуживания потребителей, использование цифровых сервисов Портала ТП и МП, предоставления контактной информации офисов обслуживания потребителей, а также пользования сайта сетевой организации в сети Интернет;
- д) оказания дополнительных (нетарифных) услуг и предоставления сервисов;
- е) несоответствия качества электрической энергии техническим регламентам и иным обязательным требованиям;
- ж) перерывов в передаче электрической энергии, прекращения или ограничения режима передачи электрической энергии.

Прошу Вас внести соответствующие изменения в информацию о ПАО «Россети Сибирь», размещенную в публичном пространстве, с целью доведения до потребителей услуг ПАО «Россети Сибирь».

Директор филиала

[Handwritten signature]

С.Ю. Козлов

Белусова И.А.
8(3012)344025

Администрация МО
"Северо-Байкальский район"
Входящий № 3009
" 13 " и 2023

№ 009278

Т. Михалева
Завести в журнал
Масленникова
К работе
13.11.23
Руководителям организаций
(по списку)
М. Оуфеева
В. Савва
С. Рязанов
13.11.23